

**INSTITUTO POLITÉCNICO DA GUARDA**

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO

3ª fase do trabalho

Relatório

|  |  |
| --- | --- |
| **Curso** | Licenciatura Engenharia Informática |
| **Unidade Curricular** | Engenharia de Software II |
| **Ano Lectivo** | 2017/2018 |
| **Docente** | Maria Clara Silveira |
| **Coordenador da Área Disciplinar** | José Fonseca |
| **Data** | 18/10/2017 |
| **Alunos** | 1008043 Nuno Filipe  1011577 Nuno Lima  1011936 Ricardo Fernandes |

# Casos de Uso Candidatos

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | **Caso de Uso** |
| Professor | Administrar Sistema |
|  | Criar Trilho |
|  | Criar Utilizador |
| Cliente | Criar Perfil (Registar) |
|  | Consultar Trilho |
|  | Escolher Guia para Trilho |
|  | Avaliar Serviço |
|  | Responder Questionário |
|  | Reservar Alojamento |
|  | Escolher Trilho |
|  | Autenticar Utilizador |

# Requisitos do Domínio (comparação com dois sites de referência)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Projecto | Passadiços do Paiva | Arribas do Douro |
| Administrar Sistema | Sim | Sim | Sim |
| Criar Trilho | Sim | Sim | Sim |
| Criar Utilizador (Administrador) | Sim | Não | Não |
| Criar Perfil (Registar Cliente) | Sim | Não | Não |
| Consultar Trilho | Sim | Sim | Sim |
| Escolher Guia para Trilho | Sim | Sim | Não |
| Avaliar Serviço | Sim | Não | Não |
| Responder Questionário | Sim | Não | Não |
| Reservar Alojamento | Sim | Sim | Sim |
| Escolher Trilho | Sim | Sim | Não |
| Autenticar Utilizador | Sim | Não | Não |
| Escolher Visitas Interpretadas e Educativas | Não | Sim | Não |

## Caracterização do Trilho

Caracterização Base:

- Estatutos (Rede Natura)

- Entidade Promotora

Caracterização do Percuro:

- Como chegar

- Coordenadas GPS

- Sinalética de Aproximação

- Ponto de Partida

- Ponto de Chegada

- Extensão

- Época Aconselhada

- Duração

- Grau de Dificuldade

- Tipologia

- Destinatários

- Estado de Conservação

Apoios no local:

- Sinalética

- Outras infraestruturas de apoio

- Acessibilidade universal (sim / não)

Pontos de interesse

# Diagrama de Casos de Uso

<<include>>

<<include>>

<<include>>

<<include>>

<<include>>

<<include>>

<<include>>

<<include>>

<<include>>

Fronteira do Sistema

Cliente

Professor

# Descrição de um Caso de Uso

**Nome:** Avaliar Serviço.

**Descrição:** O cliente avalia o serviço de acordo coma a experiência obtida ao percorrer um trilho.

**Pré-condição:** O turista fez *login* válido.

**Caminho Principal:**

1) O turista visita a página *web* dedicada à avaliação do serviço trilho.

2) O sistema mostra os trilhos que o turista percorreu (caso de uso Escolher Trilho).

3) O turista classifica o serviço quanto à satisfação (valor de 1 a 5, sendo 1 Mau e 5 Excelente).

4) O Sistema mostra ao turista uma caixa de texto para comentário ou sugestões.

5) O turista opta por escrever ou não o comentário ou sugestão.

6) O Sistema ativa o botão de submissão de avaliação.

7) O turista submete a avaliação.

8) O sistema mostra mensagem no ecrã "Obrigado por avaliar o nosso serviço".

**Caminhos Alternativos:**

1.a) se o utilizador não for um turista o sistema mostra a mensagem "por favor fazer *login*”.

2.a) se o turista não tiver percorrido nenhum trilho escolhido o sistema mostra mensagem “Nenhum trilho percorrido”.

4.a) se o turista não classificar o serviço o sistema não apresenta ao turista a caixa de texto para comentário ou sugestão.

6.a) se o turista não escrever comentário ou sugestão e não confirmar no botão “não tenho comentário” o sistema não ativa o botão de submissão de avaliação.

7.a) se o turista não preencher a caixa de avaliação o sistema mostra mensagem “Caixa de avaliação (1 a 5) não preenchida” e exibe mensagem informando que antes de submeter uma avaliação é obrigatório escolher um valor de avaliação.

8.a) se a avaliação do turista for inferior a 3 e a caixa de texto de comentário ou sugestões estiver vazia o sistema acrescenta uma mensagem “entraremos em contacto consigo por email”

**Suplementos:** testar problemas na autenticação e na submissão da avaliação.

**Pós-condição:** em caso de se verificar a alínea 8.a é enviado uma mensagem por email para o turista "O que podemos melhorar?".